POLITICA PER LA QUALITÀ

Conformemente allo standard **UNI EN ISO 9001:2015**, l'Organizzazione si impegna a perseguire una politica orientata al cliente e al miglioramento continuo dei propri processi.
La soddisfazione del cliente rappresenta un valore centrale, perseguito attraverso un costante monitoraggio dei servizi, momenti periodici di verifica e aggiornamenti continui sulle esigenze esplicite ed implicite dei clienti.

L'Ippogrifo Group Srl definisce i seguenti **obiettivi per la Qualità**:

- garantire la piena **conformità dei prodotti e dei servizi** ai requisiti contrattuali, normativi e cogenti, assicurando al tempo stesso la massima soddisfazione del cliente;
- monitorare in modo sistematico i processi aziendali, promuovendo il **miglioramento continuo** e la riduzione delle inefficienze organizzative e operative;
- selezionare e valutare i **fornitori** sulla base di criteri di affidabilità e performance, aggiornando periodicamente tali valutazioni in funzione dei risultati ottenuti;
- favorire il coinvolgimento, la partecipazione e la **responsabilizzazione di tutto il personale**, valorizzando la comunicazione interna e le iniziative individuali orientate al miglioramento, anche in modalità di lavoro a distanza o presso sedi distaccate;
- garantire un costante **aggiornamento dei servizi** e delle competenze, per rispondere in modo adeguato all'evoluzione del mercato e alle necessità dei clienti;
- valorizzare i dati provenienti da Non Conformità, reclami e indagini di soddisfazione, al fine di ridurre i **costi della non qualità** e migliorare le prestazioni complessive;
- consolidare l'immagine e la **reputazione aziendale**, rafforzando la fidelizzazione dei clienti e l'autorevolezza nel settore di riferimento;
- assicurare la **formazione continua** del personale in materia di sicurezza sul lavoro, nel rispetto della normativa vigente;
- operare nel pieno **rispetto dell'ambiente** e della normativa ambientale, promuovendo comportamenti responsabili e sostenibili.

Data 17/11/2025	Firma DG/DP

POLITICA PER LA QUALITÀ

Innovazione e intelligenza artificiale (IA).

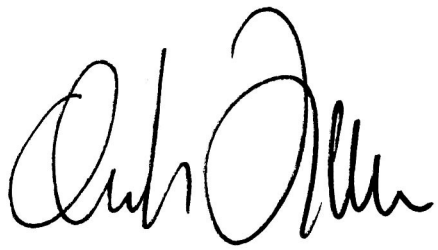
L'Organizzazione considera l'innovazione tecnologica e in particolare l'uso dell'**intelligenza artificiale**, un elemento strategico per migliorare l'efficienza dei processi e la qualità dei servizi offerti ai clienti.
L'IA viene adottata sia a supporto delle attività interne, sia per **potenziare le soluzioni e i servizi proposti al mercato**, contribuendo ad aumentare la capacità di analisi, la tempestività operativa e la qualità complessiva delle prestazioni.
Il suo impiego avviene nel pieno rispetto della **tutela dei dati personali**, della riservatezza delle informazioni e delle normative vigenti, garantendo un utilizzo **responsabile, etico e orientato alla protezione del cliente**.

Con il perseguimento di tali obiettivi, L'Ippogrifo Group Srl mira a rafforzare la propria competitività, consolidare la fiducia dei clienti e assicurare uno sviluppo sostenibile e coerente con i valori aziendali.

Gli obiettivi specifici vengono definiti annualmente dalla Direzione e comunicati a tutto il personale.

Data: 17/11/2025
Firma: Direzione Generale / Direzione Produzione

Andrea Zucca



Nevio Zucca

Data 17/11/2025	Firma DG/DP